

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung des SWM Onlineservice der Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG

1. Geschäftsgegenstand

1.1 Kunden der Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (nachfolgend SWM Magdeburg genannt) können den SWM Onlineservice nutzen. Der SWM Onlineservice bietet den Kunden die Möglichkeit, bestimmte Vertragsangelegenheiten der SWM Magdeburg online abzuwickeln und bestimmte Informationen, die das Vertragsverhältnis betreffen, abzurufen

1.2 Die Nutzung des SWM Onlineservice erfolgt auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen (AGB). Der Nutzer erkennt diese an, sobald er auf sie hingewiesen worden ist, die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme hat und die Nutzung des SWM Onlineservice fortsetzt.

2. Vereinbarung über die Nutzung des SWM Onlineservice

2.1 Die Nutzung des SWM Onlineservice setzt eine Vereinbarung zwischen SWM Magdeburg und dem Kunden voraus. Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung auf der Internetpräsenz der SWM Magdeburg, dass er den SWM Onlineservice nutzen möchte und die dazugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den SWM Onlineservice anerkennt. (Hinweis: Die Anmeldung stellt das Angebot des Kunden zum Abschluss der Nutzungsvereinbarung zum Onlineservice dar.)

2.2 Zur Anmeldung ist es erforderlich, dass der Kunde seine Geschäftspartnernummer, seinen Namen bzw. die Firmenbezeichnung und seine E-Mail-Adresse angibt. Nach Eingang der Anmeldung prüft SWM Magdeburg die Angaben des Kunden. Nach Prüfung erhält der Kunde eine E-Mail mit dem Inhalt, dass die Prüfung seiner Angaben erfolgreich war und dass er ab sofort berechtigt ist, den SWM Onlineservice zu nutzen. Mit dieser Mail vergeben die SWM Magdeburg an den Kunden ein Passwort. (Hinweis: Die E-Mail von SWM Magdeburg stellt die Annahme des Angebotes auf Abschluss der Nutzungsvereinbarung zum Onlineservice dar.)

2.3 Mit der Anmeldung willigt der Kunde ein, dass SWM Magdeburg dem Kunden auf seine angegebene E-Mail-Adresse Benachrichtigungen zum SWM Onlineservice schicken darf. SWM Magdeburg darf die übermittelten Daten verarbeiten und nutzen, soweit dies für die angegebenen Dienste erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Nutzung erfolgt nur bei ausdrücklicher Zustimmung des Kunden oder wenn SWM Magdeburg hierzu rechtlich verpflichtet ist.

2.4 Erklärungen des Kunden jeder Art gelten als abgegeben, wenn sie im Anschluss an die vollständige Eingabe im Rahmen der Benutzerführung übermittelt und somit durch den Kunden freigegeben werden.

2.5 Sämtliche, während der Nutzung des SWM Onlineservice, vom Kunden getätigten Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen sind für SWM nicht unmittelbar rechtsverbindlich. SWM behalten sich das Recht vor, die Eingaben, Handlungen bzw. Erklärungen auf ihre Plausibilität zu überprüfen, um bei unplausiblen Angaben Kontakt zum Kunden aufzunehmen, um evtl. Unklarheiten zu klären.

2.6 Die im Abschnitt Vertragsabschluss vom Kunden mitgeteilten Informationen führen nicht unmittelbar zum Abschluss eines Liefervertrages. Voraussetzung hierfür ist der Vertragsabschluss nach den zugrundeliegenden vertraglichen Regelungen.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die im Rahmen der Anmeldung geforderten Daten vollständig und wahrheitsgemäß sind. Der Kunde hat seine Daten aktuell zu halten, insbesondere die Änderung der bestehenden E-Mail-Adresse unverzüglich mitzuteilen.

3.2 Der Kunde hat sich gegen eine missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten zu schützen und insbesondere darauf zu achten, dass seine Zugangsdaten zum SWM Onlineservice Dritten nicht bekannt werden. Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten bekommen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. SWM sind vom Kunden über die unautorisierte Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstige Umstände, die den Betrieb des SWM Onlineservice beeinträchtigen könnten, unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

3.3 Der Kunde ist für die Daten oder Inhalte, die unter seinem Benutzerkonto eingestellt werden, selbst verantwortlich, insbesondere hat er seine eingegebenen Daten und Inhalte auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Der Kunde darf den SWM Onlineservice nur im Rahmen der von SWM Magdeburg vorgesehenen Funktionen nutzen.

3.4 Soweit Angaben oder Daten der von SWM Magdeburg versandten Bestätigungsschreiben von den im SWM Onlineservice erteilten Aufträgen oder Weisungen des Kunden abweichen, hat er dies unverzüglich zu beanstanden.

4. Kündigung

Der Kunde und SWM Magdeburg sind berechtigt, die Nutzungsvereinbarung des SWM Onlineservice jederzeit in Textform zu kündigen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung durch den Kunden ist der Zugang des Kündigungsschreibens bei SWM.

5. Sperre/Löschung

Der Zugang zum SWM Onlineservice wird gesperrt oder gelöscht, wenn der Kunde dies durch Benachrichtigung an SWM Magdeburg veranlasst. SWM Magdeburg ist berechtigt, den Zugriff des Kunden auf den SWM Onlineservice aus wichtigem Grund zu verweigern oder nachträglich zu sperren. Ein wichtiger Grund für SWM Magdeburg liegt insbesondere vor, wenn der Kunde sich trotz Mahnung mit Abschlagszahlungen oder Abrechnungsbeträgen in Verzug befindet. Wenn kein Vertrag mehr mit der SWM Magdeburg besteht, wird der Zugang automatisch nach Ablauf eines Jahres nach Beendigung des letzten Vertrages deaktiviert.

6. Haftung

6.1 Soweit nicht zwingend im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet wird, haften SWM Magdeburg nur für Schäden die dem Kunden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der SWM Magdeburg entstehen. Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

6.2 SWM Magdeburg haften nicht für Schäden, die durch Störung ihres Betriebes, insbesondere infolge von höherer Gewalt, sowie infolge von sonstigen von ihr nicht zu vertretenden Vorkommnissen verursacht worden sind.

6.3 Der Kunde stellt SWM Magdeburg im Falle einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten durch Dritte von allen Schadensersatzansprüchen frei.

7. Technische Verfügbarkeit

Das System kann aus technischen Gründen zeitweise nicht oder evtl. nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Die SWM Magdeburg bemühen sich, die bestmögliche Verfügbarkeit zu gewährleisten. Ein Anspruch auf uneingeschränkter Zugriff auf unser Angebot besteht für die Kunden nicht.

8. Datenschutz und Datenverarbeitung

Hinsichtlich des Datenschutzes und der Datenverarbeitung ist die Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite maßgeblich.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

SWM Magdeburg behalten sich vor, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen der AGB werden dem Kunden mitgeteilt. Die Änderung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungen der AGB in Textform widerspricht oder die Nutzung des SWM Onlineservice kündigt. SWM Magdeburg sind ihrerseits im Falle des Widerspruchs des Kunden zur Kündigung berechtigt. SWM Magdeburg werden in der Mitteilung auf die Möglichkeit des Widerspruchs und der Kündigung sowie die Rechtsfolgen besonders hinweisen.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unwirksam. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt auch im Falle einer Vertragslücke.

11. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Magdeburg.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form gewählt, es ist jedoch immer die weibliche Form mitgemeint.

Stand 02/2017