

TURBINE SERVICEINFO ZUR STROM- UND GASRECHNUNG

Sehr geehrte Kunden,
wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

FRAGEN? KOSTENLOSE HOTLINE:
0800 582 582 0 oder info@turbine-energie.de
FAX: 0391 587 2825 - WWW.TURBINE-ENERGIE.DE

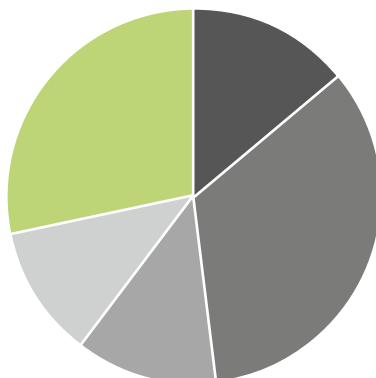
Energieträgermix Deutschland



- 12,4% Kernenergie
- 24,0% Kohle
- 13,3% Erdgas
- 1,3% Sonstige fossile Energieträger
- 4,1% Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage
- 44,9% Erneuerbare Energien finanziert aus der EEG-Umlage

310 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0003 g/kWh radioaktiver Abfall

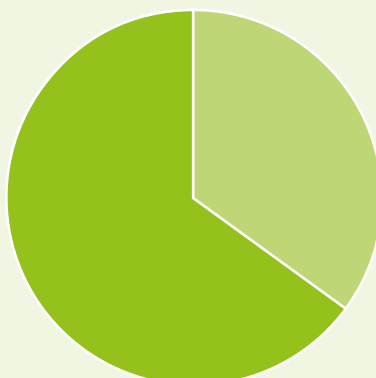
Energieträgermix SWM Magdeburg



- 14,1% Kernenergie
- 34,0% Kohle
- 12,4% Erdgas
- 11,4% Sonstige fossile Energieträger
- 28,1% Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage

405 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0004 g/kWh radioaktiver Abfall

Energieträgermix TURBINE Strom



- 35,0% Strom aus Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht finanziert aus der EEG-Umlage
- 65,0% Erneuerbare Energien finanziert aus der EEG-Umlage

0 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0000 g/kWh radioaktiver Abfall

TURBINE Strom und Heizstrom ist zu 100% aus Erneuerbaren Energien

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den standardisierten Angaben dieser Grafik:

Strom: Jahresverbrauch in Vergleichskundengruppen (IN KWH)

HAUSHALTSGRÖSSE	VERBRAUCH
1 Person im Haushalt	1.000–1.300
2 Personen im Haushalt	1.500–1.800
3 Personen im Haushalt	2.000–2.500
4 Personen im Haushalt	2.700–3.500
5 Personen im Haushalt	3.500–4.500

Erdgas: Energetische Standards

OBJEKT	VERBRAUCH
Kochgas	1.500–2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500–4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000–12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000–15.000
Heizgas Einfamilienhaus (niedriger energetischer Standard)	20.000–25.000

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

TURBINE Strom, TURBINE Gas und TURBINE Heizstrom

1 Jahr Preisgarantie: TURBINE Strom, TURBINE Gas und TURBINE Heizstrom gibt es mit einem Jahr Preisgarantie ab Lieferbeginn.

Verständliche AGBs: Unsere AGBs sind kundenfreundlich, verständlich und es erwarten Sie keine bösen Überraschungen im Kleingedruckten. Kundendaten werden vertraulich behandelt.

Sicher ist sicher: TURBINE Strom, TURBINE Gas und TURBINE Heizstrom sind Angebote des etablierten Energiedienstleisters Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (SWM).

Für alle Lieferverträge gilt:

Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch. Haftung: Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice per Post (TURBINE – Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG, Am Blauen Bock 1, 39104 Magdeburg), an unsere kostenfreie Hotline **0800 582 582 0** oder per E-Mail an info@turbine-energie.de

Schlichtungsverfahren

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. **Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelleenergie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.**

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: **Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo – Fr von 9 – 15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.**

Die Schlichtungsstelle Energie und der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stehen nur für private Letztverbraucher zur Verfügung.

PHRASEN DRESCHER

gibt's woanders

Mit unserem Newsletter erhalten Sie als TURBINE Kunde regelmäßig nützliche Energiespartipps, Infos zu unseren Aktionen und nutzen die Chance, an kleinen Gewinnspielen teilzunehmen.

JETZT ANMELDEN!
WWW.TURBINE-ENERGIE.DE/NEWS

