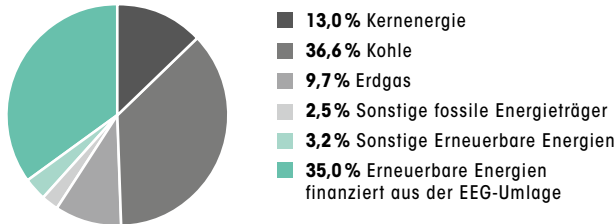


TURBINE SERVICEINFO ZUR STROM- UND GASRECHNUNG

Sehr geehrte Kunden,

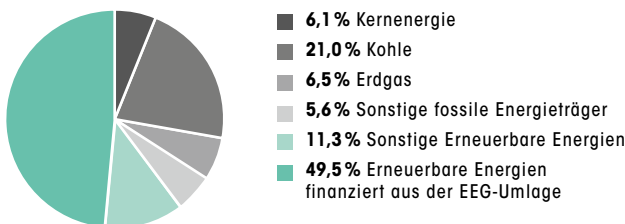
wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

ENERGIETRÄGERMIX DEUTSCHLAND



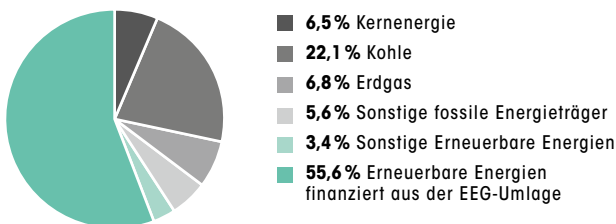
421 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0003 g/kWh radioaktiver Abfall

ENERGIETRÄGERMIX SWM MAGDEBURG



241 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0002 g/kWh radioaktiver Abfall

ENERGIETRÄGERMIX TURBINE STROM



256 g/kWh CO₂-Emissionen
0,0002 g/kWh radioaktiver Abfall

Stand 10/2019 (Energieträgermix 2018)

Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Wieviel verbrauchen eigentlich andere? Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den standardisierten Angaben dieser Grafik:

STROM: JAHRESVERBRAUCH IN VERGLEICHSKUNDENGRUPPEN (IN KWH)

HAUSHALTSGRÖSSE	VERBRAUCH
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

TURBINE STROM, TURBINE GAS UND TURBINE HEIZSTROM

1 Jahr Preisgarantie: TURBINE Strom, TURBINE Gas und TURBINE Heizstrom gibt es mit einem Jahr Preisgarantie ab Lieferbeginn.

Verständliche AGB's: Unsere AGB's sind kundenfreundlich, verständlich und es erwarten Sie keine bösen Überraschungen im Kleingedruckten. Kundendaten werden vertraulich behandelt.

Sicher ist sicher: TURBINE Strom, TURBINE Gas und TURBINE Heizstrom sind Angebote des etablierten Energiedienstleisters Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG (SWM).

Für alle Lieferverträge gilt:

- Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch.
- Haftung: Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice per Post (TURBINE – Städtische Werke Magdeburg GmbH & Co. KG, Am Alten Theater 1, 39104 Magdeburg), an unsere kostenfreie Hotline **0800 582 582 0** oder per E-Mail an info@turbine-energie.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. **Schlichtungsstelle Energie e. V., Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de**

ERDGAS: ENERGETISCHE STANDARDS

OBJEKT	VERBRAUCH
Kochgas	1.500 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (niedriger energetischer Standard)	20.000 – 25.000

**TUR
BINE**

KLINKEN PUTZER

gibt's woanders

WIR MÖGEN LIEBER:

KUNDEN WERBEN KUNDEN

KUNDEN WERBEN LOHNT SICH!

TURBINE Strom, Gas und Heizstrom sind ein Geheimtipp.
Aber Ihren Freunden und Verwandten dürfen Sie von uns erzählen.
Für jeden weiterempfohlenen Neukunden erhalten Sie einen Gutschein im Wert von 30 Euro*.



Füllen Sie einfach unter www.turbine-energie/kunden-werben unser Kontaktformular aus.
Um alles weitere kümmern wir uns.

*Die Ausgabe der Prämien erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach Lieferbeginn beim Neukunden.